

El profesor estudiante; una mirada hacia la interioridad económica, social y cultural del profesional de la educación.

José Edier Yamá Uc[✉]

RESUMEN

Este documento describe las condiciones sociales, culturales y económicas en que se encuentran estudiando los aspirantes a profesor, personas que ya prestan servicios diversos en alguna dependencia educativa o de otra naturaleza y sus creencias y actitudes sobre el papel del profesor y la educación. El propósito del estudio, es analizar las condiciones de vida que poseen, sus problemáticas y su relación con la búsqueda de preparación académica para escalar niveles jerárquicos más altos en sus centros de trabajo. El rol de estudiante desde el punto de vista social y su relación con la educación, son tratados desde una visión descriptiva y analítica sustentada con algunos datos como producto de la investigación. El trabajo se desarrolla mediante una metodología no experimental utilizada para el tratamiento de la investigación, recolección de información y análisis e interpretación de datos, un apartado de presentación de resultados obtenidos mediante una encuesta y finalmente, una discusión a manera de conclusiones que aportan ideas para una mayor comprensión sobre los modos de vida de este sector de la población que aspira a superarse con esfuerzo dentro de una sociedad que demanda mayor calidad educativa.

PALABRAS CLAVE: Formación Académica. Cambio Social. Actor Educativo. Educación. Perfil del Profesor.

ABSTRACT

The objective of this study is to evaluate reading comprehension through a learning focus, evaluating if it has been consolidated as a competency using a sample of students that are enrolled in their first semester in various majors. The importance of evaluating this competency when starting the university relies on the high relevancy that it has in the students' future performance in their professional formative process. It also makes visible to the teacher that his role as an evaluator contributes elements for the learning of his students.

The document is divided in to three parts: the first one displays the theoretical study, which is based in an exhaustive

review of the literature, proposing a critical dialogue between the most relevant authors of evaluation of and for learning. The second part focuses on the evaluation method. It includes the procedure for the selection of the size and sample, the constitutive and operational definition of the construct of reading comprehension, the table of content, as well as the strategy that was followed to conduct the psychometric analysis to validate the instrument.

The last part presents the results of the psychometric analysis of the test based on reliability of data, difficulty, discrimination, analysis of the frequency of options and analysis of incorrect options. Finally, the conclusions of the evaluation of the reading comprehension competency are presented, and some suggestions to improve its consolidation are proposed.

KEYWORDS: Reading comprehension, competence, formative evaluation, classical test theory, item response theory, higher education.

INTRODUCCIÓN

Actualmente, existe un grupo de estudiantes compuesto por trabajadores del sector educativo que desarrollan actividades en instituciones educativas pero no vinculadas con la docencia. Por el deseo de incorporarse a la jerarquía de profesores ante grupo, u obtener trabajos mejor remunerados, se ven en la necesidad de actualizarse tomando cursos de formación docente, por lo que representan desde nuestra observación, un caso particular para atender como nuevos actores educativos. Desde nuestra perspectiva, el problema se presenta como un sector estudiantil que no tiene presencia ante las autoridades o pasan desapercibidos por lo que es necesario conocer sus características.

Esta investigación estudia el caso de un grupo focalizado en la carrera de licenciatura en tecnología educativa, en la

[✉]Doctor en Educación, Profesor de la Universidad Hispanoamericana Justo Sierra de Campeche México, Departamento de Educación. Correo Electrónico: joseyama2@gmail.com

que se plantea la pregunta ¿cuáles son los rasgos económicos socioculturales, de los estudiantes de la carrera de licenciatura en tecnología educativa de la Universidad Hispanoamericana Justo Sierra? En consecuencia, este estudio da a conocer las condiciones en que viven estos alumnos, sus creencias y actitudes hacia la educación, así como los motivos de su preferencia por la docencia. Las ideas son planteadas desde un enfoque descriptivo, para apoyar el conocimiento sobre la formación del profesorado y la viabilidad de las carreras docentes en el futuro.

Para dar una fundamentación científica, el documento presenta una explicación metodológica sobre las condiciones en que se realizó la investigación, posteriormente se relatan los resultados del trabajo en la que se describen algunas características económicas, sociales y culturales así como las actitudes sobre el tema educativo. Al final se plantean algunas ideas que conducen a una mayor comprensión respecto al surgimiento de estos docentes, desde su formación, actualización y condiciones precarias que padecen. Como soporte de las ideas plasmadas se presentan algunos gráficos y tablas estadísticas como producto del análisis de los datos encontrados.

METODOLOGÍA

La estructura metodológica de ésta investigación, está basada en el tipo no experimental que a decir de Hernández (1999) es la que se realiza sin manipular deliberadamente variables. En este sentido, se pretende observar los fenómenos como se presentan en los sujetos en su contexto natural y posteriormente analizarlos. Ante esta circunstancia, el análisis e interpretación de los datos se detallan desde una perspectiva descriptiva. Rojas (2002) afirma que los estudios descriptivos tienen como objetivo, obtener un panorama más preciso de la magnitud del problema y derivar elementos de juicio para estructurar políticas a seguir. El enfoque que se sigue, es el cualitativo, Tamayo (2012) menciona que permite llegar a situaciones y contextos sociales como grupos y comunidades para enfrentar el problema de estudio de manera ágil y flexible.

La población de esta investigación, son estudiantes del nivel de licenciatura que asisten a la Universidad Hispanoamericana Justo Sierra con sede en la ciudad de Felipe Carrillo Puerto, Quintana Roo, integrado por tres grupos. Según Jany (1994) citado por Bernal (2010) dice que una población es la totalidad de elementos o individuos que tienen ciertas características similares, sobre las cuales se desea hacer inferencia. Estos alumnos laboran en diferentes dependencias públicas o privadas dentro del sector educativo, amas de casa o jóvenes que se inician en actividades productivas diversas. La muestra seleccionada de la población corresponde a un grupo focalizado, integrado por 29 estudiantes sobre la cual se realizó la medición y la observación de las variables de estudio.

Para la recolección de la información, se elaboró un cuestionario de 13 ítems, de los cuales, 7 se refieren a variables socioeconómicas y 6 hacen referencia a temas educativos. Posteriormente, se aplicó este instrumento mediante una encuesta en una sesión de clase haciendo las explicaciones requeridas y presentando el objetivo de la actividad.

En cuanto al periodo del levantamiento de información fue transversal por haberse realizado en una sola ocasión. Los datos encontrados son analizados en una matriz mediante el software STATDISK 9.5 y el Statistical Package for the Social Sciences (SPSS), e interpretados siguiendo directrices de lenguaje cualitativo y cuantitativo como la base de nuestra capacidad de razonamiento, comunicación en nuestra vida cotidiana y supervivencia, al integrarse ambos lenguajes conceptual y cuantificadores, (Dieterich, 2013) en el análisis de una realidad.

El sustento teórico proviene de fuentes de consulta bibliográfica de especialistas en educación, psicología, sociología, filosofía, y economía quienes tratan temas de actualización, perfiles del profesor, desarrollo humano, trabajo, entre otros.

RESULTADOS

La información obtenida con esta investigación, nos demuestra los rasgos característicos del perfil de ingreso que presentan los estudiantes al iniciar su carrera, como fenómeno sociocultural que influye en su preparación académica así como en su compromiso ante la sociedad al desarrollar su profesión. Estos resultados permitirán reconocer la participación de estos actores educativos como agentes que pueden fortalecer la calidad educativa requerida en México, dada su experiencia, capacidad y comprensión sobre la mejora de la educación. En este escenario surge la figura del trabajador educativo donde muchos de ellos son secretarías, auxiliares de limpieza, veladores, bibliotecarios o jóvenes desempleados, etc. Prestan servicios en instituciones educativas pero que no están ocupados en tareas de docencia. Por otra parte, se incorporan en la actualización y preparación académica, docentes de menor nivel quienes desean acceder a espacios de docencia que le son vetados por su bajo perfil académico. Este panorama nos remite a la ideología sobre la necesidad de ir más allá de lo establecido y recurrir a otros escenarios de concepción respecto a la presencia de los nuevos profesores que surgen para interactuar en el sistema educativo. Souza (2010), menciona que una condición para entender el pensamiento posabismal se requiere de una copresencia radical que no es otra cosa que reconocer que las prácticas y los agentes de ambos lados de la línea, son contemporáneos en términos iguales. Es necesario abandonar la idea lineal del tiempo en la realización de las cosas e incorporar la concepción de simultaneidad y contemporaneidad al llevar a efecto los cambios en la historia.

En este sentido, la historia educativa de México necesita realizarse tomando en cuenta las presencias de todos los actores educativos y no al margen de ellos, lo que hace válido, contemplar la incursión de estos profesores que traen consigo una peculiar forma de pensar respecto al papel que jugarán en la educación. Simmel (2008) reconoce que el papel del maestro, no solo será un sujeto del enseñar sino que tendrá una función codecisiva en la toma de decisiones aunque deba renunciar a la incondicionalidad de su autoridad. Desde la perspectiva del constructivismo social, el papel del maestro es promotor del desarrollo y de la autonomía de los educandos, de allí que no solo está para transmitir información, hacerla repetir y evaluar su retención, sino en crear atmósferas afectivas de respeto y tolerancia donde los estudiantes construyan su conocimiento mediante la problematización de situaciones posibles de solucionar y que sean generadores de desarrollo (Ferreiro 2010). En este sentido, los actores educativos tienen una alta responsabilidad social como formadores de estudiantes inmersos en una sociedad donde los avances tecnológicos hacen su aparición de manera determinante y en atención a este fenómeno de desarrollo científico y tecnológico, su tarea no es nada sencillo comparado con las adversidades de preparación por las que atraviesan en su período de formación como docentes.

En este apartado, presentamos los datos referentes a factores socioeconómicos como el sexo, ingreso, número de hijos, edad, vivienda, centro de trabajo y cambio social. De acuerdo a la investigación que hemos realizado, la planta docente en México, es y seguirá siendo del sector femenino, pues, se ha encontrado que el 69.0 % son mujeres mientras que una minoría son hombres. Este dato coincide con los aportados por el INEE (2015) que demuestra que la educación básica en el año 2013 fue atendida por 67.5 % de mujeres y por 32.5 % por hombres. Esta tendencia sigue en la actualidad como una muestra de que el sector femenino tiene preferencia hacia esta profesión con rasgos de naturaleza maternal al menos en lo que se refiere a los primeros años de escolaridad.

El promedio de ingreso que perciben estos trabajadores que estudian, es de 2655.17 pesos mensuales, lo que demuestra una insuficiencia de ingresos para solventar los gastos de una carrera profesional. Para Bauman (2005), en esta sociedad de consumidores en la que vivimos este ingreso resulta insuficiente por lo que transferido a un concepto de pobreza, estos consumidores son considerados como imperfectos e incapaces de adaptarse en el mundo actual por lo que puede ser un factor de degradación social y exilio interno si no se les otorga las facilidades para incorporarse en este mundo productor y ávido de consumo. Al respecto, Marx (1994)

dice que en la sociedad denominada burguesa, el salario es el producto de la fuerza de trabajo, el cual es considerado como mercancía cuyos precios aumentan o disminuyen según su valor. Adicionalmente al factor económico, el 51.7 % de ellos, tienen entre 2 a 3 hijos, lo que en definitiva tiene una influencia que agrava aún más sus posibilidades de formación y actualización. Sin embargo, a pesar de este panorama económico por las que atraviesan estos alumnos, asisten a clases de manera normal cumpliendo con sus obligaciones escolares, salvo contadas ocasiones han faltado, según manifiestan, por causas de trabajo o por falta de pago oportuno de su inscripción. Este hecho no tiene alguna repercusión total que modifique su esquema establecido de desarrollo educativo, pues cumplen en tiempo y forma en cuanto a sus tareas escolares.

La edad promedio que poseen es de 28.5 años y mayoritariamente viven en casa propia representando el 55.2 % de ellos, mientras que 27.5 % vive con sus padres, el 13.8 % en casa rentada y el 3.5 % en casa de sus abuelos. Es importante reconocer que existe un 44.8 % de estudiantes de edad adulta que dependen de

La dependencia económica hacia el seno familiar, representa un problema que todo individuo sufre en su proceso de independencia...

otros para resolver su problema de vivienda, lo que dificulta su progreso no solo económico sino hacia una liberación social que abarca aspectos como el laboral o democráticos (Bauman, 2005). La dependencia económica hacia el seno familiar, representa un problema que todo individuo sufre en su proceso de independencia. En los primeros años de crecimiento es normal como parte de la vida, pero a medida que el hombre crece debe buscar los mecanismos que le permitan encontrar un camino que lo lleve a la independencia económica a fin de resolver sus problemas y ser autónomo en la sociedad.

Un aspecto fundamental para la comprensión de esta población estudiantil, es que el 65.5 % de ellos, tienen que viajar un promedio de 71.17 kilómetros para llegar al centro de estudio donde toman sus cursos, entonces se ven obligados a levantarse a temprana hora dejando sus familias en otro lugar. Si tomamos en cuenta que el grupo estudiado está integrado mayormente por mujeres, respecto a la profesión y los compromisos ocupacionales, particularmente de las mujeres, Worchel y Shebilske (1998) nos indican que a mediana edad suelen ingresar en la escuela con mucho interés, después su confianza disminuye porque la familia dificulta su progreso académico. A pesar de estas vicisitudes, por las exigencias normativas, su deseo de preparación y las carencias por las que atraviesan, el 79.3 % considera que los profesores han contribuido al cambio social para tener una sociedad más justa. Esta sociedad se describiría como una sociedad organizada en un estado donde hay una esfera pública, no importa si es amplia o estrecha pero caracterizada por relaciones de subordinación

entre gobernantes y gobernados pero más entre iguales que desiguales (Bobbio, 2004). Aunque actualmente haya una notoria discordancia en esta relación sobre todo en el aspecto político y económico.

A continuación describimos las actitudes, pensamientos y creencias de los estudiantes respecto al tema de la educación, en atención a que es el motivo principal de su formación. El 65.5 % considera que la actualización de un profesionista es importante para obtener calidad en el servicio que han de ofrecer (cuadro 1).

Cuadro 1. ¿Cuál es la importancia de la actualización?

Válidos	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Mantenerse a la vanguardia	3	10.3	10.3	10.3
Mayores ingresos	3	10.3	10.3	20.7
Calidad	20	69.0	69.0	89.7
Conseguir trabajo	2	6.9	6.9	96.6
Sirve poco	1	3.4	3.4	100.0
Total	29	100.0	100.0	

Fuente: Elaboración propia.

El término calidad es ambiguo porque tiene significados desde perspectivas diferentes ha evolucionado según las etapas históricas que le ha tocado enfrentar por lo que hay distintas formas de concebirla, significa cumplir con las expectativas del cliente, lograr productos y servicios sin defectos, producir artículos y servicios bajo normas establecidas, hacer bien las cosas desde la primera vez, dar respuesta inmediata a las solicitudes del cliente, manejar categorías que buscan la excelencia y entender que la calidad representa soluciones y no problemas, desde una visión empresarial, para Pérez (2002) es un proceso de mejoramiento continuo, en donde todas las áreas de la empresa participan activamente en el desarrollo de productos y servicios, que satisfagan las necesidades del cliente, logrando con ello mayor productividad y desde la percepción educativa según Candela (1999), es la forma en que el maestro reconoce y retoma el conocimiento de los alumnos, los hace razonar sobre él mismo, argumentar y debatir con otras alternativas explicativas para que este conocimiento evolucione.

Un conocimiento que permita la calidad de vida que debe ser el resultado de la educación que recibe en su etapa de adquisición como afirma Georg Simmel en *Pedagogía Escolar*. Esta idea está arraigada en la mayoría de ellos, aunque una parte, piensa que la formación y actualización les permitiría lograr mayores ingresos y mantenerse a la vanguardia en el ámbito educativo. Hoy en día, Perrenoud (2010) sostiene que los profesores deben ser actores de su propia formación continua e intervenir en ella ya sea individual o colectivamente. Para ello, es necesario que el perfil del profesor sea congruente con el ser competente. El 79.3 % considera que el ser competente es el perfil idóneo del profesor actual como pilar fundamental para un buen desempeño. Sobre la competencia, Yurén (2013) afirma que es la aplicación de conocimientos prácticos a través de habilidades físicas e intelectuales, con respecto a criterios o estándares de desempeño ya establecidos. Esta movilización de saberes y recursos cognitivos, emocionales y sociales la cual ocurre en un contexto dado, cuando uno se enfrenta a una situación real y concreta (Díaz Barriga 2010) hacen que la persona retome procesos complejos que implican la toma de decisiones, elaboración de juicios, adopción de puntos de vista, clarificación de valores en momentos singulares e inéditas. De allí que las competencias representan la demostración de capacidades y habilidades de los individuos para resolver los problemas que los retos de la vida le ofrecen.

Si aplicamos la propuesta de Fullat (1994) al decir que la política de la educación es una interpretación de los lenguajes utilizados por los políticos ocupados en reglamentar y domesticar la práctica educadora dato por demás interesante, es que el 51.7 % de los estudiantes creen que las políticas educativas que se aplican en México llevan la carga de la responsabilidad sobre las condiciones actuales que prevalecen en el país, mientras que el 21.4 % del grupo piensa que la sociedad en general es el actor educativo responsable de ello (cuadro 2). El debate sobre quien es el responsable de la educación, es un tema que despierta una amplia participación en la que se vierten opiniones desde diferentes vertientes, básicamente se encuentran las de los maestros quienes afirman que esta responsabilidad recae en la autoridad educativa con sus variantes como la política, el sistema educativo entre otros y la del gobierno quien ha manifestado en su propio lenguaje en diversos foros que pertenece a los profesores. El 13.8 % de los profesores consideran que también ellos tienen responsabilidad sobre las condiciones que prevalecen en la educación actual. En este sentido sabemos que su participación se centra en las acciones de enseñanza que realizan en el aula relacionados con la planeación, la evaluación, la capacitación y la actualización, es una tarea nada sencilla, lo que resulta relevante es que consideren desde una tercera posición su responsabilidad en esta problemática. En ambos casos, no hay ideas concluyentes y no parece ser un

tema significativo, lo que puede ser importante es encontrar y aplicar estrategias que conduzcan a obtener una educación que resuelva nuestros problemas para tener un desarrollo social y económico enmarcados en un ambiente de solidaridad, respeto y valores hacia la diversidad que está plasmada en la sociedad mexicana. Dejar de verse como enemigos y buscar coyunturas de encuentro para la solución pacífica del tema.

Cuadro 2 ¿Quién es el responsable de las condiciones actuales de la educación en México?

Válidos	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Políticas educativas	15	51.7	51.7	51.7
Profesores	4	13.8	13.8	65.5
Padres	1	3.4	3.4	69.0
Sociedad	7	24.1	24.1	93.1
Alumnos	2	6.9	6.9	100.0
Total	29	100.0	100.0	

Fuente: Elaboración propia

Donde hay criterios divergentes es sobre la relación que existe entre el nivel educativo y la posibilidad de encontrar un trabajo. En este sentido, 69.0 % de los alumnos consideran que mientras mayor nivel académico se tenga, aumentan las posibilidades de lograr un trabajo, pero no así el 31.0 %, quienes están en desacuerdo con esa postura, al menos en el caso México. Con estos resultados de percepción donde la mayoría de los estudiantes consideran que teniendo una preparación académica traducida en un conjunto de conocimientos adquiridos a lo largo de su formación puede ser una garantía para encontrar empleo, es aún, un factor favorable para apostarle al estudio y obtener una carrera profesional, sin embargo, no hay que pasar por alto el hecho de que poco más del 30 % observa que hay dificultades para relacionar positivamente los términos preparación y empleo, hay que recordar que la formación académica que en el mejor de los casos culmina con la obtención de un título, actualmente no garantiza amplias competencias que se requieren en el mercado laboral pues las exigencias de las empresas son mayores que las habilidades que tienen los egresados, lo que explica en alguna medida la alta deserción que existe en el nivel superior.

Desde una perspectiva educativa, el 96.5 % de los estudiantes está de acuerdo en estudiar la carrera de Licenciatura

en tecnología educativa porque desean ser profesores en algún momento de su desarrollo profesional, lo que demuestra que esta profesión aún es posible desarrollarla en la sociedad para propiciar el cambio social que se necesita. Propiciar un cambio social no es desconocer las prácticas actuales que realizan las personas desde distintas tareas que les corresponde desarrollar, sino reflexionar sobre ellas, repensar los resultados y aplicar estrategias de mejora para resolver los problemas más apremiantes que el país requiere. Aunque es preciso reconocer que las costumbres y tradiciones culturales del que están cargadas las sociedades, ejercen influencia en el desarrollo, en la preparación y actualización académica de los estudiantes. Este concepto es manejado por el 82.8 %, lo que nos indica que el bagaje cultural de los alumnos tiene una preponderancia en su desarrollo profesional. El cambio cultural y social en condiciones de precariedad se vuelve complejo y desafiante pero la educación y el empleo pueden ser factores que lo favorezcan en beneficio del individuo (Papalia y Feldman 2012). De modo que educación, trabajo y cultura son variables sociales que van imbricados sobreponiéndose uno a otro, para formar al individuo moldeándolo hasta convertirlo en un sujeto producto de su contexto.

La formación docente de los estudiantes del siglo XXI está salpicada de estos conceptos en atención a la apertura de diversas modalidades de escolarización que se presentan en el panorama educativo de la sociedad global. Lo menos que se puede hacer al respecto, es tomarlo en cuenta para brindar las oportunidades que requieren.

DISCUSIÓN

Las características socioculturales y económicas del profesor estudiante, se presentan como un sector de trabajadores educativos quienes realizan sus estudios inmersos en un conjunto de carencias económicas, sociales y materiales. Se requiere implementar políticas tanto educativas como de gobierno para estimular su formación actualización y preparación a fin de incorporarse con mayor nivel de calidad al sector educativo al cual muchos de ellos ya pertenecen pero que aspiran a mejores posiciones en el sistema.

Estos estudiantes, ya son padres y madres de familia, con varios hijos, así como algunos jóvenes que aún viven en casa con sus padres quienes tienen dificultades para incorporarse al mercado laboral y optan por seguir estudiando una carrera en búsqueda de oportunidades. A pesar de las carencias económicas que padecen y la influencia determinante que reciben de su cultura, desean desarrollarse profesionalmente en el ámbito de la educación como profesores para impulsar el cambio social que esta nación requiere con urgencia, dadas las condiciones actuales de crisis y transformación que vive el país.

El estudio nos demuestra que los futuros profesores en el siglo XXI, provienen de familias con niveles socioeconómicos bajos, que tienen deseos de superarse y han encontrado en la carrera educativa una opción para desarrollarse profesionalmente, pero es necesario, que se implementen políticas educativas, que les permita incorporarse tomando en consideración, sus necesidades no solo educativas sino también las de naturaleza social y cultural. Así, es necesario considerar a todos los actores educativos para reescribir la historia educativa de México especialmente a los profesores, cualquiera que sea su origen. ✎



FUENTES DE CONSULTA

- Bauman, Z. (2005). *Trabajo, Consumismo y Nuevos Pobres*, 2ª. Reedición, España: Gedisa.
- Bernal, C. (2010). *Metodología de la Investigación*, 3ª. Edición, Colombia: Pearson.
- Bobbio, N. (2004). *Estado, Gobierno y Sociedad*, México: Fondo de Cultura Económica.
- Candela, A. (1999). "Prácticas Discursivas en el Aula y Calidad Educativa", en *Revista Mexicana de Investigación Educativa*, México, Vol. 4, Núm. 8, p.p. 273-298.
- Díaz Barriga, F y Hernández, G. (2010). *Estrategias Docentes para un Aprendizaje Significativo una Interpretación Constructivista*. 3ª. Edición, México: Mc Graw Hill.
- Dieterich, H. (2013). *Nueva Guía para la Investigación Científica*, México: Orfila.
- Ferreiro, R. (2010). *Estrategias Didácticas del Aprendizaje Cooperativo*, México: Trillas.
- Fullat, O. (1994). *Política de la Educación*, España: Grupo Editorial Ceac, s. a.
- Hernández, R., Fernández, C. y Baptista, P. (1999). *Metodología de la Investigación*, 2ª. Edición, México: Mc. Graw Hill.
- Instituto Nacional para la Evaluación de la Educación, (2015). *Los Docentes en México Informe 2015*, México: INEE.
- Marx, C. (1994). *El Capital*, México: Editores Unidos.
- Papalia, D., Feldman, R. y Martorell, G. (2012). *Desarrollo Humano*, México: McGraw-Hill/Interamericana Editores, s. a. de c. v.
- Pérez, M. (2002). *Teoría y Gestión de la Calidad Total*, México: Gestiópolis. Disponible en: <http://www.gestiopolis.com/teoria-y-gestion-de-la-calidad-total/> , consultado el 10 de enero de 2016.
- Perrenoud, P. (2010). *Diez Nuevas Competencias para Enseñar*, México: Colofón.
- Rojas, R. (2002). *Guía para Realizar Investigaciones Sociales*, 34ª. Edición, México: Plaza y Valdés.
- Simmel, G. (2008). *Pedagogía Escolar*, España: Gedisa.
- Sousa, B. (2010). *Descolonizar el Saber, Reinventar el Poder*, Uruguay: Ediciones Trilce.
- Tamayo, M. (2012). *El Proceso de la Investigación Científica*, 5ª. Edición, México: Limusa.
- Worchel, S. y Shebilske, W. (1998). *Psicología. Fundamentos y Aplicaciones*, 5ª. Edición, España: Prentice Hall.
- Yurén, M. (2013). *La Filosofía de la Educación en México, Principios, Fines y Valores*, México: Trillas.