



Tutoría por pares
Acción Estratégica en el ICEUABJO
Mtra. Alba Cerna López*

Introducción

La tutoría por pares es una de las estrategias menos exploradas en las Instituciones de Educación Superior (IES), a partir de los cambios en la concepción, diseño y concreción del currículo, la figura del que enseña y los que aprenden se transforma, surge entonces la figura de acompañamiento, esta concepción docente ahora como asesor del conocimiento, cumple una función mediadora, aún más notable en el estudiante universitario que supone cuenta con actitudes investigadoras.

Este contexto plural y complejo da lugar a diversos abordajes en torno a las necesidades e imaginarios que se construyen desde las diversas subjetividades, por un lado las autoridades educativas demandan aumentar el número de estudiantes tutorados, los organismos acreditadores exhortan a que toda la matrícula escolar cuente con un tutor, por otro lado las instituciones se enfrentan al reto de no contar con suficientes profesores de tiempo completo e inclusive con perfil PROMEP que cumplan el requisito solicitado, ¿cómo ha resuelto este desafío el Instituto de Ciencias de la Educación de la Universidad Autónoma "Benito Juárez" de Oaxaca (ICEUABJO)?

En este devenir se ha considerado la propuesta tutorial por pares, ¿A qué necesidades responde este subproyecto? ¿Cómo influye la subjetividad de los actores educativos participantes en la consolidación de este subproyecto de tutorías? Este ensayo tiene por objeto mostrar los resultados de implementar la tutoría de pares como acción estratégica en el ICEUABJO, considerando las oportunidades de mejora académica e integración institucional.

El panorama del conocimiento actual impone la necesidad de profundizar los debates e investigaciones en torno a los fenómenos estrechamente vinculados a un ideal de educación centrada en la dignidad de la persona y que busca consolidar

su autonomía, para esto se requiere el replanteamiento de los paradigmas educativos a fin de considerar su estrecha vinculación con las dimensiones de los sujetos como: la diversidad cultural, la subjetividad y la ciudadanía, a decir de Korinfeld (2012) se parte de la concepción del sujeto, del lenguaje producto de su historia, atravesado por su deseo, su sexualidad y la manera en la que establece lazos sociales y se construye con el otro.

En este sentido, el desarrollo de competencias profesionales tanto genéricas como específicas en el ámbito educativo, lleva implícito el aprendizaje significativo que incluye a expertos y novatos en mutua construcción, la presente investigación se inscribe en este contexto.

Ser estudiante universitario representa enfrentar los diferentes retos que la sociedad cambiante demanda. En este sentido, para el logro de los objetivos académicos institucionales, la Asociación Nacional de Universidad de Instituciones de Educación Superior (ANUIES)¹ ha propuesto que las Instituciones de Educación Superior pongan en marcha el Sistema de Tutorías, con el fin de brindar acompañamiento académico y afectivo al estudiante. El ICEUABJO, en reconocimiento de la importancia que implica el acompañamiento tutorial durante el proceso formativo de los estudiantes, mediante el Proyecto de Tutorías, se ha propuesto atender oportunamente las necesidades tutoriales de los profesores y estudiantes, sin embargo, dar atención a toda la comunidad estudiantil es todo un reto, razón por la cual, es oportuno considerar alternativas que lleven al logro de las metas planteadas.

De acuerdo a las necesidades de nuestro contexto institucional, una de las propuestas que se decidió implementar, como complemento a la tutoría individual maestro-estudiante, es la propuesta de tutoría de pares, concibiéndola como el

*Profesora Investigadora de tiempo completo del Instituto de Ciencias de la Educación de la UABJO
¹ ANUIES. Programa Estratégico para el Desarrollo de la Educación Superior. 1988

acompañamiento que brinda un estudiante de semestres avanzados a uno de nuevo ingreso, con el fin de ayudarlo, darle confianza y asegurar su integración y permanencia en la institución.

Reflexionar en los beneficios que adquiere el estudiante que desempeña las funciones tutoriales como el que las recibe, implica formar y ser formado (mediante un encuentro cara a cara con el otro) en competencias profesionales específicas, descritas en el perfil de egreso de la Licenciatura en Ciencias de la Educación, por tanto, ambos estudiantes (tutor-tutorado) establecen una red de solidaridad que lleva al éxito académico.

En lo que respecta al estudiante-tutor, éste desarrolla competencias profesionales que tanto en sentido personal como en el posterior ejercicio profesional le serán de gran utilidad, principalmente si sus expectativas están en el área de formación docente, tomando en cuenta que la tutoría es una actividad inherente a la función docente. Entre otros beneficios, se encuentra el desarrollo de cualidades deseables como la empatía, el trabajo en equipo, la sociabilidad, la responsabilidad, además de otras funciones administrativas que coadyuvan a las áreas de formación terminal.

Analicemos a continuación algunos aspectos positivos del establecimiento de esta propuesta tutorial, a un semestre de haberse implementado, escuchar las voces de los participantes nos lleva a considerar aspectos significativos que permiten comprobar el funcionamiento de este proyecto innovador, con el fin de extender a otras escuelas, facultades e institutos de nuestra universidad esta modalidad tutorial.

Justificación

En la búsqueda de dar el máximo alcance a las expectativas creadas con el Proyecto denominado "Sistema Tutorial del ICEUABJO", se considera pertinente hacer las debidas adecuaciones a las necesidades emergentes de nuestro Instituto, con la finalidad de la mejora continua de este servicio. Se han atendido las áreas de oportunidad, evidenciadas en las evaluaciones periódicas al proyecto de tutorías, buscando siempre mantenerse a la vanguardia de las estrategias establecidas en diversas instituciones de educación superior.

A 10 años de atender la propuesta de ANUIES, respecto a un Programa Institucional de Tutorías, el ICEUABJO, tiene a bien considerar algunas alternativas para que más estudiantes sean beneficiados en su formación integral con los debidos beneficios académicos que esto conlleva. Nuestro Instituto, experimenta cambios propios de una entidad que avanza a

una consolidación como oferta educativa para la sociedad oaxaqueña, conjuntar las demandas institucionales con las necesidades de los estudiantes implica escuchar a los participantes de la acción tutorial.

Antecedentes

Hasta la fecha en el ICEUABJO la atención tutorial ha sido preferencial a aquellos estudiantes que cuentan con una beca, principalmente beneficiarios del Programa Nacional de Becas para la Educación Superior (PRONABES) o de Movilidad Estudiantil. Recientemente se han integrado los becarios del programa BECALOS, otro grupo reducido de beneficiarios está conformado por los estudiantes de bajo promedio; anterior al semestre 2011-2012 el resto de la matrícula escolar no contaba con el apoyo tutorial.

Este dato no es sorprendente puesto que los profesores de tiempo completo (PTC) resultan insuficientes tomando en cuenta la matrícula total del ICEUABJO, pese a que los profesores de asignatura contribuyen a subvencionar estas carencias, resulta evidente que para atender las recomendaciones de los organismos acreditadores y de la propia normatividad institucional demanda una actuación colaborativa.

Durante el semestre 2011- 2011, el ICEUABJO contaba con una plantilla de 32 profesores, de los cuales 9 profesores eran de tiempo completo (PTC- ICEUABJO), 2 PTC de otras DES y 21 profesores de asignatura. La matrícula escolar durante este periodo fue de 257 estudiantes.

MATRÍCULA ESCOLAR CICLO ESCOLAR 2011- 2011		
SEMESTRE	GRUPO	Nº DE ESTUDIANTES
2º	"A"	32
2º	"B"	37
4º	"A"	34
4º	"B"	39
6º	"A"	24
6º	"B"	22
8º	"A"	37
8º	"B"	32
TOTAL		257

En la siguiente tabla podemos observar que de la matrícula del ICEUABJO, solo el 32.68%, tuvieron el beneficio de la acción tutorial.

ATENCIÓN DEL ÁREA DE TUTORÍA 2011-2011	
BECAS PRONABES	49
MOVILIDAD ESTUDIANTES ICE-UABJO	4
ESTUDIANTES CON BAJO PROMEDIOS	31
TOTAL	84

Si consideramos que la acción tutorial es un proceso de acompañamiento que todo estudiante debe recibir durante su trayectoria escolar, resulta apropiado dar apertura a estrategias innovadoras que están funcionando en algunas universidades del país, a saber *la tutoría de pares*.

El proyecto de tutorías considera las necesidades académicas de los estudiantes; tomando como referencia las recomendaciones y los resultados de evaluación del servicio tutorial, la tutoría de pares es una extensión de la tutoría individual, puesto que ésta se efectúa de forma lineal cambiando la figura del docente tutor por la de estudiante tutor.

Dentro de los ejes, metas y acciones estratégicas del proyecto de tutorías ICEUABJO, se justifica incorporar los cambios que sean necesarios con base en el diagnóstico realizado al proyecto de tutorías, el eje estratégico "*Atención integral para el estudiantado*" establece el 2011 como punto de referencia para consolidar estrategias de apoyo que establezcan las trayectorias académicas. La acción que se refiere a detectar posibles problemáticas académicas e intervenir oportunamente, justifica tomar medidas de prevención que coadyuven al éxito académico del estudiantado del Instituto.

En las metas del eje de evaluación del proyecto de tutorías del ICEUABJO, se concibe pertinentemente, que en busca de la mejora continua e integral, se diseñarán propuestas que permitan brindar un mejor servicio a los estudiantes, en congruencia con las recomendaciones de los Comités Interinstitucionales para la Evaluación de la Educación Superior (CIEES), con fecha de evaluación del 13,14 de noviembre de 2007, expresa:

Apartado 4. Estudiantes. Se sugiere extender los beneficios del programa de tutorías a toda la matrícula del programa educativo. Justificando que el servicio actualmente da prioridad a la atención de estudiantes que cuenten con el beneficio de alguna beca. Sugerencia de aplicación se considera pertinente que la coordinación de la licenciatura nombre a un profesor de tiempo completo como responsable del programa de tutorías y sea él quien coordine el diseño de una propuesta de atención integral abierta a toda la matrícula.²²

Contar con un programa de Licenciatura acreditado por el Comité para la Evaluación de Programas de Pedagogía y Educación, A.C. (CEPPE), implica atender responsablemente los indicadores con el fin de preservar la calidad académica.

Destaca en el área de tutoría las siguientes recomendaciones que sustentan la tutoría de pares:

- Sistematizar las acciones de seguimiento de trayectorias escolares, representa una gran oportunidad considerar la trayectoria escolar desde el momento de ingreso del estudiante, cobertura que se sustentaría con el apoyo del estudiante Tutor. El estudiante tutor desempeña un papel proactivo en la retención y permanencia del estudiante de primer ingreso.
- Se requiere un programa de fortalecimiento de formación de los estudiantes en competencias comunicativas expresión oral y escrita y del adecuado uso de procesos pedagógicos. La capacitación que recibe el estudiante tutor, contribuye al desarrollo de estas competencias comunicativas, además fortalece la identidad institucional y el ambiente de toda la comunidad ICEUABJO. Principalmente las necesidades del estudiante de nuevo ingreso en su proceso de adaptación a la vida universitaria. Adicional a las mejoras académicas, se optimizan las habilidades sociales.

De forma más específica al área de tutorías, el CEPPE, recomienda:

- Concluir a la brevedad el proceso de revisión del programa de tutoría, considerando la modalidad grupal como alternativa de acción y difundiendo ampliamente el programa entre toda la comunidad estudiantil y personal académico. Para el caso particular se planteó la **tutoría por pares**, en base a la propuesta vigotskiana del aprendizaje entre expertos y novatos.

Referentes teóricos

Si bien la tutoría de pares en el espacio universitario es una actividad novedosa, su implementación evidencia áreas de oportunidad, principalmente por la acción preventiva que subsana problemas académicos. Sin embargo surgen algunas interrogantes: ¿cómo se define la tutoría de pares?, ¿qué beneficios resultan para el estudiante tutor como para el tutorado?, ¿qué repercusiones institucionales resultan de formar a estudiantes como tutores?, ¿qué imaginarios surgen en los actores participantes de la acción tutorial?

Brevemente retomaremos el concepto de tutoría; etimológicamente se deriva del latín "tutor" que significa *defensor, protector, guardián*. Tutor proviene del verbo "**teuor**" que quiere decir: *tener la vista en, contemplar, mirar, ver, tener los ojos*

²²Recomendaciones del Comité Interinstitucionales de Educación Superior al ICE-UABJO, con fecha 13, 14 de noviembre de 2007.

puestos en, velar por, proteger, conservar, salvaguardar. La tutoría es una acción sistemática, en la que el tutorado recibe una atención especial. Cecilia Llinás, define a la tutoría de pares “como la vinculación de un estudiante con buen rendimiento académico y experiencia en el trabajo de monitorías, con otro estudiante que presentara dificultades académicas en asignaturas específicas” (González. 2009:84).

María Luísa Fabra, hace una breve reseña del antecedente de la tutoría de pares, indica que es un método que en inglés se denomina “*peer tutoring*” es una formalización de algo que suele ocurrir entre estudiantes: “*ayuda que prestan los estudiantes antiguos o de cursos superiores a los recién llegados, tanto de asuntos burocráticos como en relación con el estudio*” (Fabra, 1992:108).

La Universidad Autónoma de México (UNAM), como pionera de las actividades tutoriales en educación superior, define que la tutoría por pares se lleva a cabo cuando los mejores estudiantes ayudan a otros estudiantes menos avanzados para superarse por medio de un trabajo de aprendizaje cooperativo, este tipo de tutoría pretende que los estudiantes desempeñen un papel participativo que les permita ser responsable de su aprendizaje, Miriam Ponce establece a la tutoría de pares como estrategia instruccional de atención a la diversidad, basada en el aprendizaje colaborativo, destaca sin embargo que existen consideraciones éticas puesto que es importante saber cómo ayudar al otro (Ponce, 2011:61). El perfil de egreso del estudiante del ICEUABJO, permite desarrollar las competencias profesionales tanto genéricas como específicas en este sentido.

En la tutoría de pares se promueve el aprendizaje cooperativo, en esta interrelación se fomenta un grado de confianza bidireccional, se da un aprovechamiento de recursos, una estrategia que permite identificar estudiantes con potencial y fortaleza y una vez ubicados sacar provecho de esos rasgos positivos que contribuyen a facilitar el aprendizaje (Vadillo, 2007:44).

En este tenor, Duran & Vidal consideran que la tutoría entre iguales ha tomado nuevas dimensiones, enfatizando el aprendizaje simultáneo del estudiante tutor: “*personas de grupos sociales similares, que no son profesores profesionales, que ayudan a otras a aprender y que aprenden ellas mismas enseñando*”. En su conceptualización “*la tutoría entre iguales es una modalidad del aprendizaje entre iguales basada en la creación de parejas de estudiantes, con una relación asimétrica que se consigue a través de un marco de relación exteriormente planificado*” (Duran y Vidal, 2009:38).

Un punto de intersección de quienes apoyan la tutoría por

pares es el aprendizaje cooperativo y el abanico de posibilidades que ofrece esta modalidad. Este modelo de enseñanza aprendizaje socio-interaccionista, planteado por Vygotsky, indica que una característica de aprender es que se despiertan una variedad de procesos de desarrollo interno, que pueden funcionar solamente cuando el niño (en este caso el estudiante universitario) está en la acción de obrar recíprocamente con la gente en su ambiente y en la cooperación con sus pares.

De acuerdo con Vygotsky, el proceso de aprendizaje se realiza de la siguiente manera: el individuo se sitúa en la zona de desarrollo actual o real y evoluciona hasta alcanzar la zona de desarrollo actual, esta zona de desarrollo no puede ser alcanzada sino por medio de un ejercicio o acción que el sujeto puede realizar solo, pero le es más fácil y seguro hacerlo, si un adulto u otro niño más desarrollado le prestan su zona de desarrollo actual o real, dándole elementos que poco a poco, permitirán que el sujeto domine la nueva zona, y que esa zona de desarrollo próximo se vuelva zona de desarrollo real o actual. Esto implica que el estudiante cuente con un conocimiento mínimo del léxico del constructivismo y saber identificar en el propio caso en que zona se ubican en cada momento. En la medida que el estudiante sea capaz de identificar el nivel donde se encuentra será mucho mejor mediador, además estar desarrollando empatía y flexibilidad (Vadillo, 2007:45).

En este aprendizaje alterno el estudiante practica sus conocimientos y habilidades, al mismo tiempo, permite concebirse como alguien que genera un bien social y contribuye al beneficio de otros. Dentro de estas concepciones de aprendizaje y desarrollo que Vygotsky establece, la función del tutor adoptaría la faceta de mediador o facilitador de los procesos de autorregulación del aprendizaje. Luego entonces, el ICEUABJO concibe la Tutoría por Pares como *el acompañamiento por estudiantes sobresalientes que cursan los últimos grados de la Licenciatura y que han recibido capacitación como tutores con base en la propuesta vigotskiana del aprendizaje entre expertos y novatos*.

Metodología

Trabajar con la finalidad de otorgar voz a los participantes de la acción tutorial demanda una perspectiva holística porque permite convergencia entre diversos modelos epistemológicos, esta mirada integral responde al interés de buscar una comprensión de la realidad en construcción histórica, abierta e intersubjetiva. La investigación holística en el ámbito escolar permite seleccionar algunas técnicas etnográficas educativas de recogida de datos, particularmente cuando se trata de esclarecer efectos concretos de un programa que interesa a sus creadores o a los participantes, como sería el caso de las

tutorías en el ICEUABJO, máxime cuando consideramos los escenarios, el rol en el proceso de investigación y la selección del universo de trabajo.

Entre las posturas epistemológicas que encajan con el holismo, se encuentra el constructivismo, referente fundamental de esta investigación. Si bien la base surge a partir de un estudio de caso respecto a los imaginarios en la acción tutorial en el ICEUABJO durante el periodo semestral 2011-2012, se ha fortalecido con la hermenéutica, y las técnicas etnográficas que han contribuido a recolectar información confiable que lleve desde sus perspectivas particulares a

definidos para la sesión tutorial, hallar la forma de motivar a mas estudiantes de grados avanzados a participar con la finalidad de reducir los tutorados que atiende cada estudiante, esto debido, a que una problemática detectada es compaginar los horarios escolares para encontrar tiempo disponible para el encuentro tutorial.

Capacitar a los estudiantes participantes para que conozcan las dimensiones de la tutoría, de tal manera que esta se efectúe de manera fundamentada contribuyendo a las competencias profesionales que un Licenciado en Ciencias de la Educación debe tener.



formular propuestas que expongan las necesidades y generen ideas que vayan de la comprensión a la aplicación, de la disertación a la acción.

Análisis de resultados

La modalidad de tutoría por pares se estableció con notable éxito, las encuestas evidenciaron mejora en las relaciones interpersonales entre los estudiantes de nuevo ingreso y los de semestres avanzados, por lo que se favoreció la identidad institucional, un aspecto que los estudiantes destacaron fue el clima de confianza que los hizo sentir cómodos en su nuevo entorno escolar, existió una aceptación general para el subprograma de tutorías, si bien el estudiante realiza el acompañamiento de su tutor en el logro académico, la verdadera fortaleza del programa se encuentra en la parte afectiva, retomo brevemente a Paulo Freire cuando expresa «Quien enseña aprende al enseñar y quien aprende enseña al aprender» en esta relación bilateral ambos estudiantes formaron cualidades deseables de una educación integral y humana. Partiendo de esta primera experiencia de tutoría por pares aún existen aspectos a mejorar, contar con espacios

ALGUNAS REFLEXIONES FINALES

El subproyecto de tutorías por pares dio inicio el semestre 2011-2012, en la investigación realizada en el ICEUABJO, “Imaginarios en Torno a la Acción Tutorial. Exigencia Institucional vs Necesidad Estudiantil. Caso ICE-UABJO 2011” se consideraron los imaginarios que devienen de la subjetividad que entra en juego cuando se habla de tutoría, en entrevista con los estudiantes participantes, emergen los supuestos, por un lado los estudiantes tutores confrontaron sus ideales preliminares con la realidad vivida en el transcurso del semestre.

Resultan notables los esfuerzos institucionales por facilitar el proceso, en retrospectiva aún quedan huecos en la información que da pie a interpretaciones erróneas, aquí es donde entra en juego la diversidad de apreciación, algunos estudiantes de nuevo ingreso los menos consideraron que era una imposición (*28.6%)³ y que no requieren la presencia de un

³Fuente: Resultados de la encuesta aplicada a los tutorados de nuevo ingreso beneficiarios de la tutoría de pares en el semestre 2011-2012. “Imaginarios en Torno a la Acción Tutorial. Exigencia Institucional vs Necesidad Estudiantil. Caso ICE-UABJO 2011”

tutor estudiante indicando que su aportación no es significativa en su desempeño académico, mientras que otros (*71.4%) expresaron sentirse bienvenidos en la institución, agradeciendo el acompañamiento de un estudiante de grado avanzado. la propuesta al respecto va en función del trabajo colaborativo, donde puedan sentir los estudiantes tutores la motivación para que a su vez incentiven a mas compañeros a integrarse a esta modalidad tutorial.

Actualmente en el ICEUABJO, tres cuartas partes de la matrícula escolar cuentan con el servicio tutorial, asignados a un docente tutor o un tutor par, lo cual es significativo en números, no obstante, escuchar las necesidades de los estudiantes, lleva a conjuntar los valores cuantitativos con los factores cualitativos, es decir, lo que no aparece graficado, lo que no vemos en una estadística y que sin embargo incide en los resultados, otorgar voz a los actores de la tutoría, generará condiciones que produzcan cambios que finalmente se conviertan en arquetipos del ejercicio de la tutoría en la educación superior.

Fuentes de consulta

A., J. M. (2006). *Manual de orientación educativa y tutoría* (3° ed.). México, D.F.: Plaza y Valdés, S.A de C.V.

ANUIES. (2004). *Documento Estratégico para la Innovación en la Educación Superior*. México, D.F.: Dirección de Servicios Editoriales.

Argüís, R. (2001). *La acción tutorial, el alumnado toma la palabra* (1° ed.). Barcelona, España: GRAÓ.

Duran, D., & Vidal, V. (2009). *Tutoría entre iguales: de la teoría a la práctica. Un metodo de aprendizaje cooperativo para la diversidad en secundaria* (2ª ed.). Barcelona, España: GRAÓ.

Fabra, M. L. (1992). *Técnicas de grupo para la cooperación*. Barcelona, España: Ediciones CEAC.

González, E. C. (2009). *Relación con un proposito: La tutoría entre pares*. En E. C. González, *La orientación académica desde el bienestar universitario* (pág. 156). Bogota, Colombia: UNINORTE.

México, U. N. (2004). *Manual del Tutor*. México, DF: Dirección General de Evaluación Educativa-UNAM.

Patricia Ducoing, c. (2009). *Tutoría y Mediación I*. México, D.F.: iisue educación, UNAM.

Ponce, M. (2011). *Tutorías en Educación Superior. Historia, roles, competencias y estrategias*. México, D.F.: Ediciones LETEC.

Vadillo, G. (2007). *De maestro a tutor académico. Cuarenta semanas de clases innovadoras y efectivas*. Mexico, D.F.: Paidós Mexicana S.A.

Imágenes retomadas del Acervo de fotografías ICEUABJO, *Proyecto de Tutorías*, 2012.

