

Proyecto de **Apoyo**
Psicológico del ICEUABJO



**Aprobado por el H. Consejo Técnico del Instituto de Ciencias de la Educación de la
Universidad Autónoma “Benito Juárez” de Oaxaca, en Sesión Ordinaria el 06 de
septiembre de 2013**

Honorable Consejo Técnico (2012-2013)

M.E. Magaly Hernández Aragón
Presidenta

C. Jesús Andrés Aragón Flores
Secretario

Consejeros Técnicos Maestros de Licenciatura y Maestría

L.C.E. Carlos Alberto Martínez Ramírez
Consejero Técnico Maestro Propietario

L.C.E. Diego Rigoberto Pérez Llaguno
Consejero Técnico Maestro Suplente

L.P. Citlalli Zenteno Castillo
Consejera Técnica Maestra Propietaria

L.C.E. Justo Díaz Ortiz
Consejero Técnico Maestro Suplente

M.S. Néstor Montes García
Consejero Técnico Maestro Propietario

M.H. Alejandro Arturo Jiménez Martínez
Consejero Técnico Maestro Suplente

M.E. Luis Alavez Bautista
Consejero Técnico Maestro Propietario

M.E. Alba Cerna López
Consejera Técnica Maestra Propietaria

Dr. David Pérez Arenas
Consejero Técnico Maestro Suplente

Consejeros Técnicos Estudiantes de Licenciatura y Maestría

C. Griselda Méndez Cortés
Consejera Técnica Estudiante Propietaria

C. Itái Fuentes Mendoza
Consejera Técnica Estudiante Suplente

C. Haziél Aldení Pulido Mendoza
Consejera Técnica Estudiante Suplente

C. Carolina Virginia Mijangos Martínez
Consejera Técnica Estudiante Propietaria

C. Monserrat Guadalupe Ordaz Hernández
Consejera Técnica Estudiante Suplente

C. Jairo Iván Auli Silva
Consejero Técnico Estudiante Propietario

C. Mayra Elizabeth Soriano Nava
Consejera Técnica Estudiante Suplente

C. Agustín Santiago Castellanos
Consejero Técnico Estudiante Propietario

C. Eduardo Mendoza Rivera
Consejero Técnico Estudiante Suplente

Administración Directiva

LIC. EDUARDO MARTÍNEZ HELMES

Rector

M.E. LETICIA EUGENIA MENDOZA TORO

Secretaria General

DR. CÉSAR ROBERTO TRUJILLO REYES

Secretario Académico

M.E. MAGALY HERNÁNDEZ ARAGÓN

Directora

L.C.E. CARLOS ALBERTO MARTÍNEZ RAMÍREZ

Coordinador Académico de Licenciatura

DR. TOMÁS JORGE CAMILO

Coordinador de Posgrado

L.C.E. KEREN SARAHÍ SANTIAGO ARREOLA

Coordinadora de Titulación

L.C.E. NASHIELLY MONSERRAT GARCÍA SORIANO

Coordinadora de Vinculación y Extensión

L.C.E. LILIANA SILVA CARMONA

Coordinadora de Educación Continua

L.C.E. BELÉN BERENICE VÁSQUEZ LÓPEZ

Responsable del Comité de Evaluación y Acreditación

L.A. ALEYDA PALACIO MARTÍNEZ

Coordinadora Administrativa

Elaboración

L.P. Miriam Rosario García Flores

L.P. Citlalli Zenteno Castillo

L.C.E. Carlos Alberto Martínez Ramírez

ÍNDICE

1. Justificación.....	7
2. Propósito general.....	10
2.1 Propósitos específicos	
3. Metas.....	11
4. Usuarios.....	12
4.1 Apoyo Psicológico individual	
4.2 Cursos y Talleres	
4.3 Asesoría Psicológica	
5. Recursos.....	16
5.1 Recursos humanos	
5.2 Recursos Materiales y Tecnológicos	
6. Localización física.....	18
7. Ejes de atención.....	19
7.1 Horario de atención	
8. Actividades que desarrolla el área de apoyo psicológico.....	20
9. Anexos.....	21
10. Fuentes de consulta.....	34



1. JUSTIFICACIÓN

Los jóvenes universitarios acuden a las instituciones mexicanas de Educación Superior, a fin de desarrollarse en el ámbito personal, familiar y social, para identificar y fortalecer sus habilidades, conocimientos, actitudes, valores y competencias profesionales. En este sentido, fomentar el bienestar integral del estudiantado es una necesidad de las instituciones educativas en general; y en particular, el compromiso es mayor cuando se forman profesionales en el ámbito educativo.

La Asociación Nacional de Universidades e Instituciones de Educación Superior (ANUIES) afirma en su informe de 2002 sobre “Deserción, Rezago y Eficiencia Terminal en las Instituciones de Educación Superior, que poco más del 40% de los alumnos que ingresan a la universidad no terminan sus estudios” (Ruíz, 2013: 2).

Sin embargo, existen factores emocionales que influyen en el fracaso escolar y que van más allá de la inteligencia y las aptitudes. Dichos factores inciden en los procesos de enseñanza y aprendizaje, debido a que su desempeño académico y bienestar emocional están relacionados entre sí (Beltrán, 1995: 173).

Las Instituciones de Educación Superior (IES) han optado por facilitar los obstáculos que el estudiantado encuentra como parte integral del crecimiento del mismo, ya que los hallazgos actuales muestran que para contar con el rendimiento cognitivo en su totalidad es necesario considerar conjuntamente los aspectos emocionales (Jadue, 2002: 194).

El Apoyo Psicológico en el ICEUABJO, surge como una necesidad institucional derivada del Proyecto de Tutorías entonces denominado “Sistema Tutorial”, mediante el cual se buscaba mejorar el desempeño del estudiantado de Licenciatura. Gracias a este Proyecto se detectó que existían situaciones en la vida de los universitarios que rebasaban los límites de las tutorías y que dificultaban los aprendizajes, estos son factores psicológicos, que ponen en riesgo la continuidad de los estudios por parte de los jóvenes. Con base en esta necesidad, a finales de 2001, la Mtra. Alba Cerna López, entonces Profesora de Asignatura de la Licenciatura y el apoyo de la Lic. Yadira Vidal, formaron de manera no oficial y voluntaria un Área de Orientación Educativa, que atendiera las necesidades emocionales del estudiantado.



En 2003, el Área de Apoyo Psicológico del Instituto de Ciencias de la Educación de la Universidad Autónoma “Benito Juárez” de Oaxaca (ICEUABJO), de manera oficial, brindó atención dos horas diarias y obtuvo el reconocimiento por parte de la Rectoría de la UABJO. En 2006, el servicio se extiende a cuatro horas diarias, con el objetivo principal de proporcionar atención psicológica para que los problemas personales del estudiantado no interfirieran en su trayecto formativo.

El crecimiento del área se ha presentado de forma paulatina, conforme se consolida el ICEUABJO, por ello, actualmente en el Área se trabajan siete horas diarias a fin de impulsar acciones destinadas al desarrollo humano integral, principalmente de la comunidad estudiantil de Licenciatura y recientemente de Posgrado.

En ese sentido, el Área de Apoyo Psicológico se encarga de brindar atención, prevención y/o tratamiento psicoterapéutico individual y/o grupal primordialmente al estudiantado; además del apoyo a personal docente, personal administrativo y estudiantado egresado del ICEUABJO, en los casos que se especificarán en el apartado “Usuarios”. Dichas funciones se enriquecen con la implementación de programas de atención al estudiantado, basadas en diagnósticos de necesidades, que se traducen en cursos y talleres para el crecimiento personal, académico y profesional de los mismos (Saúl, 2009: 3).

En atención a la fundamentación inicial, el Área pretende orientar al estudiantado de la Licenciatura en Ciencias de la Educación (LCE), acompañándolos durante su trayectoria universitaria, lo cual deberá favorecer a su integración a la IES y la promoción de acciones que le permitan consolidar su potencial en su formación académica y personal.

El Proyecto de Apoyo Psicológico se enmarca en diversos documentos estratégicos, a nivel UABJO y Dependencia de Educación Superior (DES), tales como: el Plan Institucional de Desarrollo 2012-2016 y el Modelo Educativo de la UABJO, el Plan Estratégico de Desarrollo 2008-2014 y el Programa de Formación Integral del Estudiantado, estos dos últimos aplicables en el ICEUABJO.

El *Plan Institucional de Desarrollo 2012-2016* de la UABJO, enuncia diversos ejes estratégicos que permitirán posicionar a la UABJO en el liderazgo a nivel estatal y alcanzar resultados académicos acordes con la media nacional. Uno de los ejes estratégicos más



relevantes es el relacionado con el estudiantado, ya que asume “atender al estudiante de manera integral, que sustente el nuevo profesionista competente y con compromiso social” (UABJO, 2012: 60).

Como parte de las estrategias para la formación integral del estudiantado y el desarrollo de sus facultades y afectividad, el *Proyecto de Apoyo Psicológico*, busca dar respuesta a las necesidades del *Modelo Educativo de la UABJO* (UABJO, 2005: 87), en donde se plantea la organización de cursos y talleres encaminados a la adquisición de habilidades intelectuales, emocionales, de razonamiento y creatividad.

El Plan Estratégico de Desarrollo 2008-2014 del ICEUABJO, que guía las acciones en materia de planeación institucional, plantea seis políticas institucionales de gran importancia, una de ellas es el desarrollo integral de los estudiantes. Una vertiente importante en la formación integral, es el apoyo psicológico, que promueva “[...] la reflexión en torno al cuidado de si y la responsabilidad social, para el desarrollo de habilidades socio-afectivas [...]” (ICEUABJO, 2009: 126).

Con el propósito de sistematizar las acciones académicas que el ICEUABJO plantea en el eje denominado estudiantado, en 2012 se diseñó el *Programa de Formación Integral del Estudiantado*, donde se establece brindar atención a sus necesidades emocionales para el fortalecimiento del desempeño académico, aptitudinal y humano (ICEUABJO, 2012: 13). Dicho Programa, se conforma de cuatro Proyectos: Asesorías, Tutorías, Actividades Extracurriculares y de Apoyo Psicológico.

El *Proyecto de Apoyo Psicológico* coadyuva al cumplimiento del propósito general planteado por el *Programa de Formación Integral del Estudiantado*, al contribuir a la formación integral del estudiantado de la LCE del ICEUABJO, a través de la implementación de proyectos específicos, que permitan atender sus necesidades académicas, culturales, deportivas y personales (ICEUABJO, 2012: 16), y con ello lograr un desarrollo pleno e integral de la comunidad educativa universitaria, en diversas áreas del desarrollo humano.



2. PROPÓSITO GENERAL

Contribuir al desarrollo integral del estudiantado del ICEUABJO, a través de la intervención psicológica de apoyo, acompañamiento y reflexión en torno al cuidado de sí mismo, para fortalecer la formación académica y humana del estudiantado acorde al perfil formativo que plantean cada uno de los Programas Educativos.

2.1. Propósitos específicos

- **ATENCIÓN:** Brindar atención psicológica, mediante una escucha individual y especializada, a fin de propiciar el desarrollo biopsicosocial del estudiantado en Ciencias de la Educación a nivel Licenciatura y Posgrado.
- **PREVENCIÓN:** Promover actividades de integración grupal y orientación profesional, a través del diseño y ejecución de cursos, talleres, conferencias y actividades académicas, encaminados al desarrollo integral y social del estudiantado.
- **TRATAMIENTO:** Realizar intervención psicológica, basándose en la escucha activa, para el fortalecimiento y desarrollo de los recursos psicológicos (afectivos, cognitivos, sociales, instrumentales y éticos) de la persona o el grupo.



3. METAS

- Incrementar los indicadores de atención individual del Área de Apoyo Psicológico, en un 30%, tanto en las consultas de primera vez, así como subsecuentes, durante el 2013 y 2014.
- Atender de manera grupal al 80% de la población estudiantil de Licenciatura, implementando estrategias de acercamiento al servicio de Apoyo Psicológico.
- Implementar, anualmente, estrategias de intervención que satisfagan las necesidades mostradas en el Diagnóstico de necesidades, así como prestar apoyo en aquellas necesidades e inquietudes observadas por la Dirección, Coordinación Académica, Profesorado, Estudiantado y Área de Tutorías y Asesorías, principalmente en los casos especificados en el apartado de “Usuarios”.
- Impartir 3 talleres por semestre, con temas relacionados con la Atención Psicológica, previo diagnóstico de necesidades.





4. USUARIOS

La persona responsable del Área, brinda apoyo psicológico para fortalecer el desarrollo integral del estudiantado, mediante la reflexión en torno al cuidado de sí mismo. Lo anterior se concreta a través de la intervención psicológica de los Usuarios.

Los principales servicios que brinda el Área de Apoyo Psicológico del ICEUABJO son: *Apoyo Psicológico Individual, Cursos y Talleres y Asesoría Psicológica.*

En este sentido, se enlistan los Usuarios primarios de los servicios que se ofrecen en el ICEUABJO:

4.1. Apoyo Psicológico Individual

Los Usuarios primarios del servicio de Apoyo Psicológico individual, son:

- Estudiantado del ICEUABJO de:
 - Licenciatura de Ciencias de la Educación
 - Posgrado

El servicio de Apoyo Psicológico busca apoyar fundamentalmente a los Usuarios de Licenciatura y Posgrado, en las siguientes situaciones:

- Facilitar la expresión emocional
- Orientación en Metas, Proyecto de vida y Orientación Profesional
- Facilitar su proceso de adaptación al medio universitario



- Intervención cuando existan dificultades que interfieran en los procesos de enseñanza y aprendizaje
- Orientación Sexológica, dudas e inquietudes respecto a los diversos temas relacionados con la Sexualidad.
- Canalización especializada para dar seguimiento al estudiantado según las necesidades.
- Intervención en problemas de consumo de bebidas alcohólicas, tabaco y drogas.
- Intervención en crisis y en situación de riesgo y vulnerabilidad.
- Acompañar al estudiantado en situaciones psicológicas personales y afectivas que afectan su contexto académico.
- Gestionar adecuadamente, acciones que atiendan situaciones psicológicas sociales y grupales del estudiantado que afectan su contexto académico.

Los Usuarios secundarios del servicio de Asesoría psicológica individual, siempre y cuando lo requieran o lo valore el Área de Apoyo Psicológico, e instancias correspondientes son:¹

- Padres, madres y/o tutores de familia
- Egresados del ICEUABJO
- Personal administrativo y de servicios del ICEUABJO
- Personal docente del ICEUABJO

¹ Las consideraciones a valorar en el Área de Apoyo Psicológico se darán de acuerdo con el Código Ético del Psicólogo responsable del Área de Apoyo Psicológico, con los criterios de la Asociación de Profesionales de Psicología, o bien por canalización de la Dirección o Coordinación Académica. En aquellos casos en que se proporcione Apoyo Psicológico, se realizará únicamente como máximo un número de tres sesiones, posteriormente se canalizará a las instancias contenidas en la agenda de contactos del área, al igual que en los casos en los que no sea posible prestar el servicio.



4.2 Cursos y Talleres

Los Cursos y Talleres psicológicos son encuentros convocados, abiertos y con diversos temas, tendientes a la reflexión de las personas que participan en ellos, ayudándoles a identificar sus recursos de superación personal, conectándose con las emociones para contribuir en su desarrollo integral.

Los Usuarios primarios del servicio de cursos y talleres, son:

- Estudiantado del ICEUABJO de:
 - Licenciatura de Ciencias de la Educación
 - Posgrado

Los Usuarios secundarios del servicio cursos y talleres; siempre y cuando lo requieran o lo valore el Área de Apoyo Psicológico del ICE, son:

- Padres, madres y/o tutores de familia
- Personal administrativo y de servicios del ICEUABJO (únicamente si se detecta alguna situación que afecte directamente al estudiantado)
- Personal docente del ICEUABJO cuando así se requiera, o por alguna sugerencia planteada por parte de Dirección o Coordinación Académica del ICEUABJO
- Unidades Académicas y Administrativas de la UABJO. Previos acuerdos con la Dirección del ICEUABJO y con una solicitud escrita, vía oficio
- Instituciones Educativas, externas a la UABJO, previo acuerdo con la Dirección del ICEUABJO
- Organización no gubernamental, o Asociación Civil, previo acuerdo con la Dirección del ICEUABJO



Los temas de posibles cursos o talleres que se proponen impartir al estudiantado son:²

- Proyecto de vida
- Proyecto profesional
- Reconociendo fortalezas y ventanas de oportunidad
- Autoestima
- Las emociones en mi vida
- Trabajo en equipo
- Integración grupal
- Comunicación
- Reconociendo mis necesidades
- Estableciendo mis metas educativas
- Conociendo mi sexualidad
- Sexo seguro y protegido
- Noviazgo y sexualidad
- Conociendo las adicciones
- Diversidad sexual
- Crisis y duelos
- Familia
- Factores Psicológicos que intervienen en la entrevista de trabajo

4.3 Asesoría Psicológica

El Área de Apoyo Psicológico, a través de los servicios que desarrolla, también se encarga de aclarar dudas y proporcionar Asesoría a quienes estén interesados académicamente, en temas específicos de Psicología y Desarrollo Humano, con relación a sus actividades académicas y/o administrativas.

En este sentido, los Usuarios primarios del servicio de Asesoría psicológica, son:

- Estudiantado del ICEUABJO de:
 - Licenciatura en Ciencias de la Educación
 - Posgrado

² Los talleres aquí propuestos están basados en los resultados del Diagnóstico de necesidades, así como algunos temas sugeridos por la Dirección, Coordinación Académica, Docentes y Estudiantado.



- Padres, madres y/o tutores de familia
- Personal administrativo del ICEUABJO
- Personal docente del ICEUABJO

El Área de Apoyo Psicológico, respecto de la Asesoría Psicológica que se brindará, es responsable de:

- Facilitar la asesoría en aquellos temas donde el estudiantado del ICEUABJO, considere pertinentes, sobre temas de Psicología y Sexología (preguntas, dudas, referencias de libros, artículos, autores, entre otros)
- Brindar asesoría a Padres, madres y/o tutores respecto de temas relacionados con el bienestar del estudiantado
- Proporcionar asesoría al personal administrativo y de servicios del ICEUABJO, referente a temas de Psicología y Sexología (preguntas, dudas, referencias de libros, artículos, autores, opiniones, entre otros)
- Compartir, al personal Docente del ICEUABJO, temas de Psicología y Sexología por medio de la asesoría (preguntas, dudas, referencias de libros, artículos, autores, opiniones, psicodinámicas de grupos, entre otros)

5. RECURSOS

5.1 Recursos Humanos

El Apoyo Psicológico es un proceso de atención continuo, desde el momento que es solicitado hasta el logro de su objetivo. Lo fundamental para que el Área funcione es el recurso humano, que conjuntamente con los recursos técnicos, materiales y financieros colaboran para realizar las diversas tareas que están bajo su responsabilidad.

Para emprender las acciones planteadas en este proyecto, se cita a la profesional y adjuntos que ejecutarán las tareas:

- Responsable del Área de Apoyo Psicológico: L.P Miriam Rosario García Flores.



- Practicantes o Prestadores de Servicio Social en Psicología de alguna IES de la entidad.

5.2 Recursos Materiales y Tecnológicos

Para brindar atención oportuna, confiable, seria, amable y especializada en el Área de Apoyo Psicológico, es necesario contar también con recursos materiales y tecnológicos, que faciliten el servicio individual y grupal del estudiantado, egresados, docentes y personal administrativo que lo requiera, según lo establece el apartado de “Usuarios”.

En seguida se enlistan los recursos con que cuenta el Área.

- Escritorio ejecutivo color caoba en “L”
- Sillón ejecutivo color negro
- Dos sillas para visitante color azul
- Notebook PC HP Pavilion g4-13551a
- Librero de madera color caoba, fondo negro de cuatro niveles
- Librero de madera de cinco niveles color caoba
- Basurero de plástico color morado con tapa de columpio
- Florero de cristal con ramas y plantas artificiales
- Cortinas doble vista color gris y azul
- Ventilador de techo
- Conexión a internet
- Diván, color negro



6. LOCALIZACIÓN FÍSICA

En el Área de Apoyo Psicológico, se procura generar un proceso personal sistemático, desarrollado en un ambiente de confianza, respeto y empatía, que ayuda al usuario a alcanzar madurez, autonomía, responsabilidades y habilidades para enfrentar su problemática o reto.

Este espacio se ubica en el segundo cubículo del acceso principal de la Coordinación de Posgrado de lado derecho, en el edificio 1 del ICEUABJO, mismo que cuenta con un área total de 62,24 m², compuesta por:

- Coordinación de Posgrado.
- Bodega.
- Auxiliar de Posgrado.
- Área de Apoyo Psicológico.
- Área de Tutorías y Asesorías.
- Cuatro cubículos de PTC.
- Recepción de Posgrado.





7. EJES DE ATENCIÓN

El Apoyo Psicológico brindado a los “Usuarios” del ICEUABJO, se desarrolla en dos ejes de atención, a saber:

- **INDIVIDUAL:** Consiste en sesiones de trabajo psicoterapéutico regulares, de acuerdo con los requerimientos de la persona, estimándose su duración y frecuencia según los objetivos planteados en el apartado de “Usuarios”.
- **GRUPAL:** Implica el desarrollo de acciones de apoyo al estudiantado, y aquellos contemplados en el apartado de “Usuarios”, a través de dinámicas de grupo, cursos, talleres y conferencias sobre diversos temas psicológicos.

7.1. Horario de atención

Los servicios que el Área de Apoyo Psicológico ofrece a la comunidad del ICEUABJO, se programan en Agenda de cita previa preferentemente o en situaciones de Intervención en crisis, de lunes a viernes en horario discontinuo de 8:00 a 15:00 horas, de tal manera que no se interrumpan las respectivas actividades académicas y administrativas de los usuarios.





8. ACTIVIDADES QUE DESARROLLA EL ÁREA DE APOYO PSICOLÓGICO

Las actividades que brinda el Área de Apoyo Psicológico a la comunidad educativa del Instituto, giran sobre los siguientes ejes, y los alcances planteados en el apartado de “Usuarios”:

- Brindar apoyo psicoterapéutico tanto al estudiantado de Licenciatura y Posgrado primordialmente, como “Usuarios primarios”, y según sea el caso, como “Usuarios secundarios”, personal docente, administrativo y de servicios del ICEUABJO
- Diseñar e impartir cursos y talleres al estudiantado de Licenciatura y Posgrado primordialmente, como “Usuarios primarios”, y según sea el caso como “Usuarios secundarios”, personal docente, administrativo y de servicios del ICEUABJO, así como a Instituciones, Asociaciones Civiles y Organizaciones no Gubernamentales, Externas al ICE, previo Acuerdo de Colaboración.
- Brindar Asesoría sobre aspectos psicológicos al estudiantado de Licenciatura y Posgrado primordialmente, como “Usuarios primarios”, y según sea el caso, como a “Usuarios secundarios”, personal docente, administrativo y de servicios del ICEUABJO.





9. ANEXOS

Dado el carácter confidencial del servicio de Apoyo Psicológico se utilizan algunos formatos, uno de Registro Inicial que contiene datos de identificación y otro de Seguimiento de Beneficiarios Atendidos donde se refiere la recurrencia de las personas, debido a que la Encargada del Área será la única persona que tendrá acceso a ellos y realizará el seguimiento de las consultas y condición de los “Usuarios”.

A continuación se muestran los Formatos de Registro Inicial, de Seguimiento y evaluación de cada uno de los servicios realizados a los usuarios atendidos durante cada Ciclo Escolar.





9.1 Formatos de Apoyo Psicológico Individual

9.1.1 Formato de Registro Inicial del Estudiantado para servicio de Apoyo psicológico individual



UNIVERSIDAD AUTÓNOMA “BENITO JUÁREZ” DE OAXACA
INSTITUTO DE CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN
ÁREA DE APOYO PSICOLÓGICO



FICHA DE IDENTIFICACIÓN

ESTUDIANTADO DEL ICEUABJO
“USUARIOS PRIMARIOS”

Fecha de inicio del acompañamiento:			
PE:	Licenciatura	Posgrado	Semestre y Grupo:
Nombre:			Sexo: M F
Edad:	Fecha de nacimiento: ____/____/____ <i>Día Mes Año</i>	Lugar de nacimiento:	Religión:
Domicilio:			
Teléfono local de contacto:	Celular:	E-mail:	
Estado civil:	¿Con quién vive?	Tiene hijos o hijas:	
Trabaja actualmente:	Referencia:		
Nombre de la madre o tutora:			Ocupación:
Nombre del padre o tutor:			Ocupación:
Motivo por el que solicita el servicio:			
Académico Afectivo Familiar Pareja Social Otro _____ (especifique).			



9.1.2 Formato de Registro Inicial de “Usuarios Secundarios” para Apoyo psicológico individual ³



UNIVERSIDAD AUTÓNOMA “BENITO JUÁREZ” DE OAXACA
INSTITUTO DE CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN
ÁREA DE APOYO PSICOLÓGICO



FICHA DE IDENTIFICACIÓN
“USUARIOS SECUNDARIOS” DEL ICEUABJO

Fecha de inicio del acompañamiento:			
BS: Familiares/Tutores Docentes Egresados Administrativos/Servicio Externo ICEUABJO			
Nombre:			Sexo: F M
Edad:	Fecha de nacimiento: ____/____/____ <i>Día Mes Año</i>	Lugar de nacimiento:	Religión:
Domicilio:			
Teléfono local de contacto:	Celular:	E-mail:	
Estado civil:	¿Con quién vive?	Tiene hijos o hijas:	
Ocupación:	Referencia:		
Motivo por el que solicita el servicio:			
Académico Afectivo Familiar Pareja Social Otro _____ (especifique).			

³ Ver apartado “Usuarios” en el presente documento.



9.1.3 Formato de Seguimiento del Estudiantado para servicio de Apoyo psicológico individual



**UNIVERSIDAD AUTÓNOMA “BENITO JUÁREZ” DE OAXACA
INSTITUTO DE CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN
ÁREA DE APOYO PSICOLÓGICO**



**FORMATO DE SEGUIMIENTO
ESTUDIANTADO DEL ICEUABJO**

PE: Licenciatura (LI) Maestría (MA) Doctorado (DO)

Responsable del Área: _____ **Mes:** _____



Motivo por el que solicita el servicio:

Académico (AC) Afectivo (AF) Familiar (FA) Pareja (PA) Social (SO) Otro (OT)

No. Exp.	Nombre del paciente	PE	Sexo de asignación :		Motivo de consulta	Fecha de inicio	Recurrencia		
			F	M			1ª vez	Sub-sec.	Alta



9.1.4 Formato de seguimiento de “Usuarios secundarios” para servicio de Apoyo psicológico individual

		UNIVERSIDAD AUTÓNOMA “BENITO JUÁREZ” DE OAXACA INSTITUTO DE CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN ÁREA DE APOYO PSICOLÓGICO							
		FORMATO DE SEGUIMIENTO DE “USUARIOS SECUNDARIOS”							
US: Familiares/Tutores (F/T) Docentes (DO) Egresados (EG) Administrativos/Servicio (AS) Externo ICEUABJO (EX)									
Responsable del Área:						Mes:			
Motivo por el que solicita el servicio:									
Académico (AC) Afectivo (AF) Familiar (FA) Pareja (PA) Social (SO) Otro (OT)									
No. Exp.	Nombre del paciente	US	Sexo		Motivo de consulta	Fecha de inicio	Recurrencia		
			F	M			1ª vez	2ª vez	Alta



9.1.5 Formato de Evaluación del Servicio de Apoyo Psicológico Individual (PE)



**UNIVERSIDAD AUTÓNOMA “BENITO JUÁREZ” DE OAXACA
INSTITUTO DE CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN
ÁREA DE APOYO PSICOLÓGICO**



FORMATO DE EVALUACIÓN DEL SERVICIO DE APOYO PSICOLOGICO INDIVIDUAL

El propósito del Área de Apoyo psicológico es contribuir al desarrollo integral del estudiantado del ICEUABJO, a través de la intervención psicológica de apoyo, acompañamiento y reflexión en torno al cuidado de sí mismo, para fortalecer la formación académica y humana del estudiantado acorde al perfil formativo que plantean cada uno de los Programas Educativos.

PE: Licenciatura (LI) Maestría (MA) Doctorado (DO)

Semestre:

Grupo:

FORMATO DE EVALUACIÓN DEL SERVICIO DE APOYO PSICOLOGICO INDIVIDUAL
¿Cómo consideras la facilidad para realizar una cita? a) Buena b) Mala c) Regular
¿Cómo consideras la atención del servicio de Apoyo psicológico? a) Buena b) Mala c) Regular
¿Consideras que el servicio de Apoyo psicológico te ha favorecido? a) Sí mucho b) Muy poco c) Nada
¿Cómo crees que podría mejorar el servicio de Apoyo psicológico?

Comentarios _____



9.1.6 Formato de Evaluación del Servicio de Apoyo Psicológico Individual (US)



UNIVERSIDAD AUTÓNOMA “BENITO JUÁREZ” DE OAXACA
INSTITUTO DE CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN
ÁREA DE APOYO PSICOLÓGICO



FORMATO DE EVALUACIÓN DEL SERVICIO DE APOYO PSICOLOGICO INDIVIDUAL

El propósito del Área de Apoyo psicológico es contribuir al desarrollo integral del estudiantado del ICEUABJO, a través de la intervención psicológica de apoyo, acompañamiento y reflexión en torno al cuidado de sí mismo, para fortalecer la formación académica y humana del estudiantado acorde al perfil formativo que plantean cada uno de los Programas Educativos.

**US: Familiares/Tutores (F/T) Docentes (DO) Egresados (EG)
Administrativos/Servicio (AS) Externo ICEUABJO (EX)**

FORMATO DE EVALUACIÓN DEL SERVICIO DE APOYO PSICOLOGICO INDIVIDUAL
<p>¿Cómo consideras la facilidad para realizar una cita?</p> <p>b) Buena b) Mala c) Regular</p>
<p>¿Cómo consideras la atención del servicio de Apoyo psicológico?</p> <p>b) Buena b) Mala c) Regular</p>
<p>¿Consideras que el servicio de Apoyo psicológico te ha favorecido?</p> <p>a) Sí mucho b) Muy poco c) Nada</p>
<p>¿Cómo crees que podría mejorar el servicio de Apoyo psicológico?</p>

Comentarios _____



9.2 Formatos de Cursos/Talleres

9.2.1 Formato de Lista de asistencia

	<p>UNIVERSIDAD AUTÓNOMA “BENITO JUÁREZ” DE OAXACA</p> <p>INSTITUTO DE CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN</p> <p>ÁREA DE APOYO PSICOLÓGICO</p> <p>Lista de Asistencia</p>			
<p>Fecha: _____ Facilitador(a): _____</p>				
<p>Nombre del Curso/Taller: _____ Sede: _____</p>				
N/P	NOMBRE	GDO. /GPO.	CORREO ELECTRÓNICO	FIRMA
1.				
2.				
3.				
4.				



9.2.2 Formato de Solicitud de Cursos/Talleres:



UNIVERSIDAD AUTÓNOMA “BENITO JUÁREZ” DE OAXACA
INSTITUTO DE CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN
ÁREA DE APOYO PSICOLÓGICO
FORMATO DE SOLICITUD DE CURSOS/TALLERES



ÁREA SOLICITANTE	NOMBRE	FECHA DE SOLICITUD	CURSO O TALLER SOLICITADO	FECHA DE IMPARTICIÓN	FIRMA



9.2.3 Formato de Evaluación de Cursos/Talleres:



UNIVERSIDAD AUTÓNOMA
"BENITO JUÁREZ" DE OAXACA
INSTITUTO DE CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN
ÁREA DE APOYO PSICOLÓGICO



FORMATO DE EVALUACIÓN DE CURSOS/TALLERES

El propósito del Área de Apoyo psicológico es contribuir al desarrollo integral del estudiantado del ICEUABJO, a través de la intervención psicológica de apoyo, acompañamiento y reflexión en torno al cuidado de sí mismo, para fortalecer la formación académica y humana del estudiantado acorde al perfil formativo que plantean cada uno de los Programas Educativos.

Nombre del Curso/Taller:

Semestre:

Grupo:

FORMATO DE EVALUACIÓN DE CURSOS/TALLERES					
	Muy insatisfecho	Insatisfecho	Ni satisfecho ni insatisfecho	Satisfecho	Muy satisfecho
Pertinencia del taller					
Contenido					
Relación con el grupo					
Estímulo a la participación en el taller					
Conocimientos adquiridos					
Ha respondido a tus expectativas					
Satisfacción general					

Comentarios



9.3 Formatos de Asesorías

9.3.1 Formato de Solicitud Asesorías



**UNIVERSIDAD AUTÓNOMA
“BENITO JUÁREZ” DE OAXACA
INSTITUTO DE CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN
ÁREA DE APOYO PSICOLÓGICO**

Formato de Solicitud de Asesoría (FSI)



PERSONA SOLICITANTE	NOMBRE DEL(A) SOLICITANTE	FECHA DE SOLICITUD	FIRMA



9.3.2 Formato de Evaluación de Asesorías PE



UNIVERSIDAD AUTÓNOMA “BENITO JUÁREZ” DE OAXACA
INSTITUTO DE CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN
ÁREA DE APOYO PSICOLÓGICO



FORMATO DE EVALUACIÓN DEL SERVICIO DE ASESORIAS

El propósito del Área de Apoyo psicológico es contribuir al desarrollo integral del estudiantado del ICEUABJO, a través de la intervención psicológica de apoyo, acompañamiento y reflexión en torno al cuidado de sí mismo, para fortalecer la formación académica y humana del estudiantado acorde al perfil formativo que plantean cada uno de los Programas Educativos.

PE: Licenciatura (LI) Maestría (MA) Doctorado (DO)

FORMATO DE EVALUACIÓN DEL SERVICIO DE ASESORIAS
¿Cómo consideras la facilidad para realizar la asesoría? c) Buena b) Mala c) Regular
¿Cómo consideras la atención del servicio de asesoría es? c) Buena b) Mala c) Regular
¿Consideras que el servicio de asesorías te ha favorecido? a) Sí mucho b) Muy poco c) Nada
¿Cómo crees que podría mejorar el servicio de asesorías?

Comentarios _____



9.3.3 Formato de Evaluación de Asesorías US



UNIVERSIDAD AUTÓNOMA “BENITO JUÁREZ” DE OAXACA
INSTITUTO DE CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN
ÁREA DE APOYO PSICOLÓGICO



FORMATO DE EVALUACIÓN DEL SERVICIO DE APOYO PSICOLOGICO INDIVIDUAL

El propósito del Área de Apoyo psicológico es contribuir al desarrollo integral del estudiantado del ICEUABJO, a través de la intervención psicológica de apoyo, acompañamiento y reflexión en torno al cuidado de sí mismo, para fortalecer la formación académica y humana del estudiantado acorde al perfil formativo que plantean cada uno de los Programas Educativos.

US: Familiares/Tutores (F/T) Docentes (DO) Egresados (EG) Administrativos/Servicio (AS) Externo ICEUABJO (EX)

FORMATO DE EVALUACIÓN DEL SERVICIO DE APOYO PSICOLOGICO INDIVIDUAL
¿Cómo consideras la facilidad para realizar una cita? d) Buena b) Mala c) Regular
¿Cómo consideras la atención del servicio de Apoyo psicológico? d) Buena b) Mala c) Regular
¿Consideras que el servicio de Apoyo psicológico te ha favorecido? a) Sí mucho b) Muy poco c) Nada
¿Cómo crees que podría mejorar el servicio de Apoyo psicológico?

Comentarios _____



10. FUENTES DE CONSULTA

Bibliografía

Beltrán Jesús, Álvarez José (1995). *Psicología de la educación*, Barcelona: Editorial Boixareu.

Fuentes Electrónicas

Ruíz Montalvo, María Elena, et. al. (2013). “Factores que favorecen el desarrollo de inteligencia emocional y su impacto en el rendimiento académico del estudiante universitario”, en Revista Iberoamericana para la Investigación y el Desarrollo Educativo. Disponible en: <http://www.ride.org.mx/docs/publicaciones/10/educacion/C18.pdf>
Consultado el 15 de junio de 2013.

Jadue J. Gladys (2013). “Factores Psicológicos que predisponen al bajo Rendimiento, al fracaso y a la Deserción Escolar”. Disponible en: http://www.scielo.cl/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S071807052002000100012&lng=es&nrm=iso
Consultado el 19 de junio de 2013.

Saúl, L. et. al. (2012) “Revisión de los servicios de atención psicológica y psicopedagógica en las universidades españolas”, en Revista Acción Psicológica. Disponible en: <http://e-spacio.uned.es/revistasuned/index.php/accionpsicologica/article/view/227/180>
Consultado el 23 de junio de 2013.

Documentos Institucionales

Instituto de Ciencias de la Educación (2003). *Plan de Estudios 2003 de la LCE*, Oaxaca: ICEUABJO.



Instituto de Ciencias de la Educación (2009). *Plan Estratégico de Desarrollo 2008-2014*
ICEUABJO, Oaxaca: UABJO.

Instituto de Ciencias de la Educación (2012). *Programa de Formación Integral del*
Estudiantado de la LCE, Oaxaca: ICEUABJO.

Instituto de Ciencias de la Educación (2013). *Plan de Estudios 2013 de la LCE*, Oaxaca:
ICEUABJO.

Universidad Autónoma “Benito Juárez” de Oaxaca (2005). *Modelo Educativo UABJO*,
Oaxaca: UABJO.

Universidad Autónoma “Benito Juárez” de Oaxaca. *Plan Institucional de Desarrollo 2012-*
2016. Oaxaca: UABJO.

